

## **POLÍTICA DE QUALITAT**

A TÈCNICA GESTEL, S.L., desenvolupem i implantem el Sistema de Gestió de Qualitat de conformitat amb la Norma UNE-EN ISO 9001. Pretenem garantir que el grau de qualitat del servei de comercialització, reparació i manteniment d'aparells d'electromedicina i odontologia sigui un fidel reflex de les expectatives de cada client o part interessada; assegurant així, l'èxit de la nostra empresa a llarg termini.

Som una empresa consolidada amb el sector, dedicada a la venda i distribució d'aparells mèdics en sectors públics i privats, especialitzats en electromedicina i sector dental. Des d'aleshores, col·laborem amb importadors i/o fabricants de principals marques internacionals del sector mèdic/dental en la venda i distribució dins del nostre territori.

**Fidelitzem els clients oferint** serveis i productes de la màxima qualitat, atenció personalitzada i coneixements tècnics especialitzats.

**Gestionem els nostres serveis de forma integral**, tenint en compte les exigències contractuals, les legals i els desigs i les expectatives de les parts interessades com a criteri per establir el patró de qualitat dels nostres productes i serveis.

**Complim amb tota la legislació** vigent aplicable, és una de les prioritats per assolir la nostra millora continua.

**Treballem per a una millora continua** dels nostres serveis i productes, proporcionant coneixements específics al nostre equip.

L'equip de TÈCNICA GESTEL, S.L., és responsable de la Qualitat en la seva feina i de la continuïtat de l'eficàcia del sistema de gestió.

L'aplicació d'aquesta política exigeix la integració activa de tot l'equip humà de TÈCNICA GESTEL, S.L. Per això, Gerència considera prioritàries la MOTIVACIÓ i la FORMACIÓ per la QUALITAT.

L'Administrador

Salt, 14 de febrer del 2023.