

POLÍTICA DE CALIDAD

En TÉCNICA GESTEL, S.L., desarrollamos e implantamos el Sistema de Gestión de Calidad de conformidad a la Norma UNE-EN ISO 9001. Pretendemos garantizar que el grado de calidad del servicio de comercialización, reparación y mantenimiento de aparatos de electromedicina y odontología sea un fiel reflejo de las expectativas de cada cliente o parte interesada; asegurando así, el éxito de nuestra empresa a largo plazo.

En 2003 comenzamos con la venta y distribución de aparatos médicos en sectores públicos y privados, pero pronto, en 2004 ampliamos esta distribución también al sector dental. Desde entonces, colaboramos con importadores y/o fabricantes de principales marcas internacionales del sector médico/dental en la venta y distribución dentro de nuestro territorio.

Por este motivo, en TÉCNICA GESTEL, S.L establecemos, declaramos y asumimos como propios los siguientes principios:

- La Calidad final de los productos y servicios entregados al cliente, es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de detección, corrección y mejora continua.
- Las exigencias contractuales, las legales y los deseos y las expectativas de las partes interesadas son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros productos y servicios.
- El cumplimiento de toda la legislación normativa vigente, aplicable a todas las actividades de Calidad, es una de las prioridades para conseguir nuestra mejora continua.
- Los requisitos de la Calidad están a disposición de los clientes.
- Cada empleado de TÉCNICA GESTEL, S.L., es responsable de la Calidad en su trabajo. El Responsable de Calidad lo es también de impulsar la implantación de la política y los objetivos de Calidad, comprobando su ejecución con auditorías.

La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de TÉCNICA GESTEL, S.L. Por eso, Gerencia considera prioritarias la MOTIVACIÓN y la FORMACIÓN para la CALIDAD.

Administrador

Salt, 21 de mayo de 2018